

Naturela Smart Home system

Ръководство за работа с Web базирана система за дистанционен мониторинг и управление

Системата **Naturela Smart Home** е предназначена за дистанционно наблюдение и управление на последното поколение интелигентни електронни управления, произведени от Naturela. Системата работи с пренос на данни през Интернет, благодарение на което няма значение къде се намирате Вие и къде се намират вашите уреди. Необходимо е само наличие на Интернет и на двете места. За да свържете Вашите уреди със системата, контролерите им трябва да могат да работят с WiFi модула **NRM-W3**. Основни предимства на Naturela Smart Home system:

- Дава Ви постоянна и актуална информация за състоянието на вашите електрически и комбинирани бойлери, пелетни горелки, котли и камини, електрически панелни конвектори, имащи вградени управления от Naturela. Системата следи и визуализира всички важни параметри, измервани от контролерите.
- Позволява дистанционна настройка на всички работни променливи, имащи значение за правилната работа на уреда Ви.
- Позволява запомняне на настройките във файл, за да можете лесно да възстановите работоспособността на уреда ви, ако по грешка объркате някоя настройка или смените контролера на уреда ви.
- Позволява създаване на центрове за обслужване на уредите ви, свързани към системата. За целта вие можете да упълномощите друг потребител или потребители, да наблюдават и управляват вашите уреди вместо вас. Така можете да се доверите на по-квалифициран от вас екип, който да коригира по такъв начин работните параметри, че да реализирате повече икономии или по-добра работа на уреда ви.
- Визуализира и запомня статистическите данни за работата на вашите уреди.
- Извежда и запомня информацията с регистрирани събития от системата за самодиагностика.
- Позволява дистанционен Upgrade на софтуера в контролерите на вашите уреди. *Тази опция не работи автоматично и се извършва само от специалистите на Naturela след съгласуване с вас!*
- *WiFi модула използва само диапазон 2.4GHz (IEEE 802.11 b/g)*

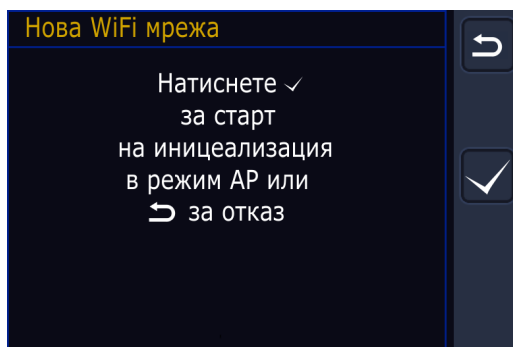
За да включите новия ви уред, притежаващ необходимия контролер и модем към системата, първо трябва да включите захранването му. След това трябва да го свържете към домашната ви WiFi мрежа, което става като изпълните процедурите по-долу.

Свързване на WiFi модул NRM-W3 към домашната Internet мрежа

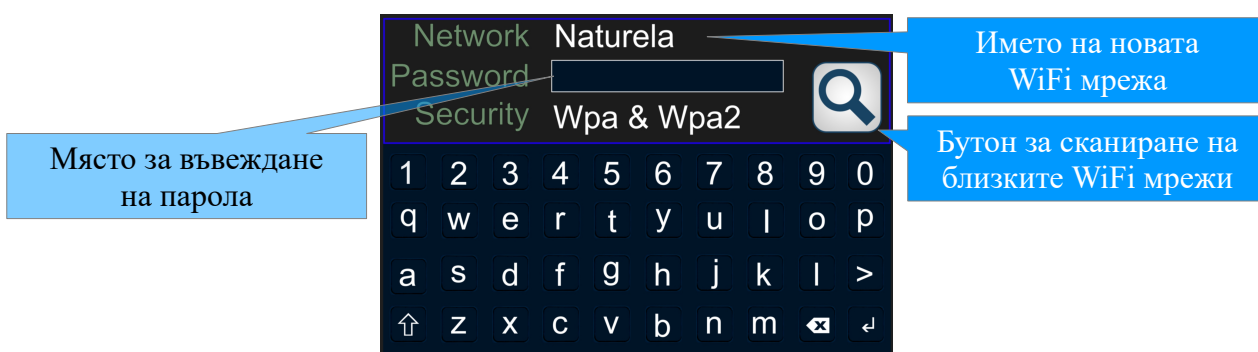
За да свържете вашия контролер със системата за дистанционен мониторинг и управление през Интернет, трябва първо да свържете WiFi модула с домашната Интернет мрежа.

- За да се свърже WiFi модула със сървъра на системата, Интернет мрежата трябва да има разрешен изходящ порт 32006 за TCP пакети.
- WiFi модула използва само диапазон 2.4GHz (IEEE 802.11 b/g)

Започва се с влизате в меню "Нова WiFi мрежа" и натискане на бутон :

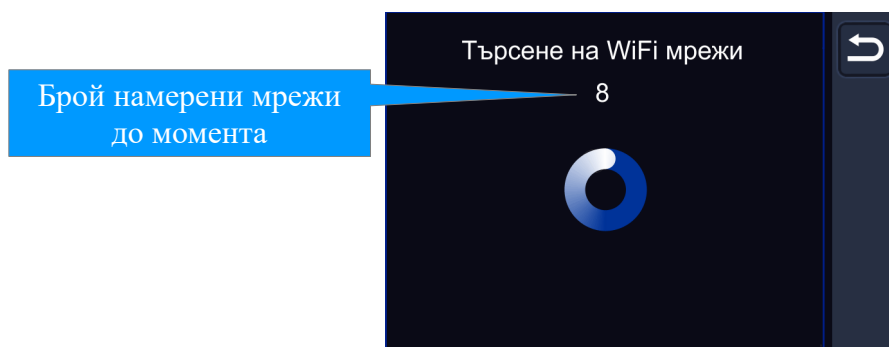



Тогава модулет ще се превключи в режим **Access point** като изведе екрана по-долу, където трябва да се въведе името на новата мрежа, паролата и начина на кодиране.

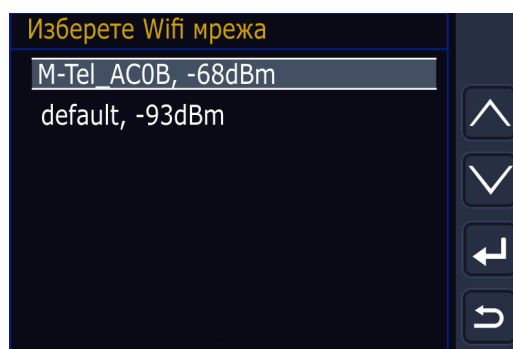


Полетата Network и Security могат да бъдат автоматично попълнени, ако се натисне бутона за сканиране на близките WiFi мрежи и желаната мрежа се избере от предложения списък. В такъв случай е необходимо само въвеждане на паролата. След като всички полета са попълнени е необходимо да се натисне бутон ↵ за потвърждение, при което данните се изпращат към WiFi модула.

При натискане на бутона за сканиране на близките WiFi мрежи, се извежда екрана по-долу с информация за броя намерени до момента мрежи.

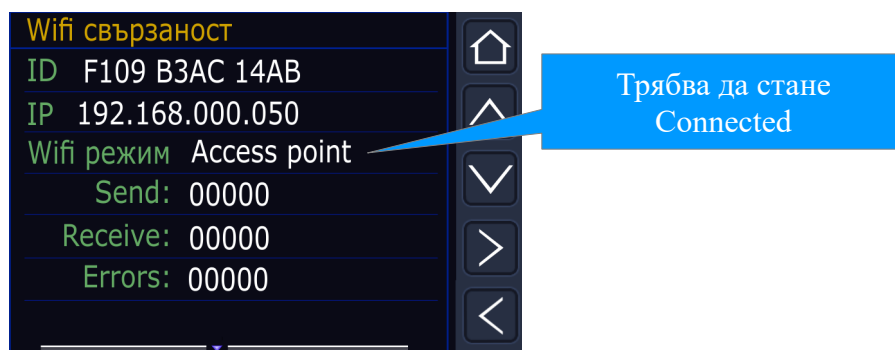


Когато сканирането приключи, се извежда списък с намерените мрежи, от който трябва да се избере Вашата мрежа. Ако мрежата не е в списъка, с бутон  е възможно връщане към предходния екран и стартиране на ново търсене. Ако не е открита нито една мрежа, екранът автоматично се връща към предишното си състояние, където може да се стартира ново търсене или данните да се въведат ръчно чрез виртуалната клавиатура.



За всяка от намерените Интернет мрежи се извежда името и след запетаята нивото на сигнала, приет от WiFi модула. Тъй като нивата са отрицателни, по-малкото число означава че сигнала е по-добър. Модема може да работи добре при сигнал с число под 75. Нива на сигнала над -85dBm не се препоръчват за използване. В такъв случай преместете антената на рутера ви по-близо или включете допълнителен рутер или усилвател.

След въвеждането на правилните име, парола и метод за кодиране на вашата мрежа, WiFi модула ще се свърже автоматично с нея. Това може да отнеме до 1 минута. Добре ще бъде след това да проверите състоянието на връзката през информационния екран "WiFi свързаност", ред "WiFi режим": Този ред трябва да стане "**Connected**". Можете да погледнете също така дали IP адресът е от вашата мрежа (ако го знаете) и дали и двата брояча **Send/Receive** се увеличават. Скоростта на увеличение на броячите може да е сравнително малка, с единица на минута.



Ако има някакъв проблем със свързването например заради грешно въведена парола, можете да опитате отново като минете през всички стъпки започвайки от **"Нова WiFi мрежа"**

Модема запомня всички направени настройки и дори при отпадане на захранването, той няма да се нуждае от нова инициализация и въвеждане на данните на домашната Интернет мрежа. Процедурата до тук ще се наложи да я изпълните отново, само ако смените мястото на WiFi модула или рутера на домашната ви мрежа.

Внимание!

WiFi модулите могат да се свързват само с мрежи, които в името и паролата си имат букви, цифри или долна черта. Не са допустими други символи, като например интервали!

Потребителски интерфейс на системата за дистанционен мониторинг и управление.

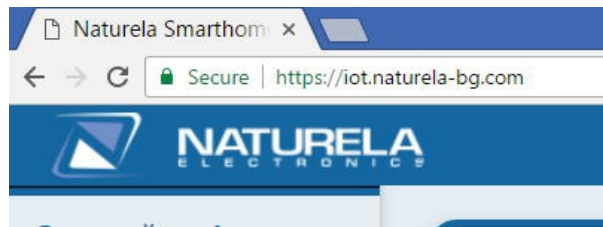
Системата за дистанционен мониторинг и управление е с web базирана архитектура. Предимството на това решение е възможността да работите с през всякакви устройства имащи браузъри като Смартфон, таблет или компютър. Достъпа ви може да става отвсякъде стига да влезете в собствения си профил. За по-пълна функционалност на потребителския интерфейс, ние ви препоръчваме използването на браузърите **Google Chrome** или **Mozilla**. Адресът за достъп до системата за дистанционен мониторинг и управление е:

iot.naturela-bg.com

или

MyNaturela.com

За вход към потребителския интерфейс, трябва да стартирате вашия браузър и в неговия address bar да въведете: iot.naturela-bg.com или MyNaturela.com .



За управление и контрол на вашите уреди можете да използвате и приложението специално създадено за устройства работещи с Android или iOS - Naturela Smart Home , което можете да изтеглите от Google Play или от Apple Store с помощта на QR кодовете по -долу или от линковете с кликването върху логата на Google Play или App Store:

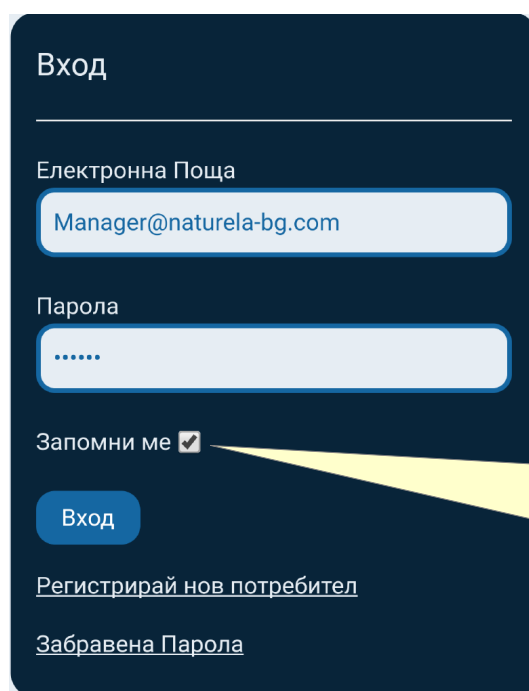


След като изтеглите и инсталирате приложението трябва да го стартирате от иконата:



След старт ще се появи екрана на приложението, който се състои от две страници Client и Settings. Страницата Client може да се използва за достъп до системата за мониторинг и управление: Naturela Smart Home. *За да работи нормално приложението, телефонът ви трябва да е свързан с Интернет.*

Първото условие за да имате достъп до вашите уреди е да си създаде собствен профил в системата, в който трябва да въведе реален e-mail, който ще се използва и като логин за системата, парола, и две имена които биха ги видели тези потребители които вие упълномощите да използват вашите устройства или тези потребители на които управлявате техни устройства. Когато влизате в системата, вие ще трябва да се оторизирате като въведете вашия логин и парола и натиснете бутона "Вход".



Ако е маркиран този Check box при следващото ви влизане в профила ви от това устройство, няма да ви се иска нов логин

При първото свързване с тази система ще трябва да въведете вашето потребителско име и парола. Ако маркирате квадратчето "Запомни ме", всяко следващо влизане в това приложение, веднага ще ви свързва с вътрешните страници на системата за мониторинг и управление.

Ако вие нямате регистриран профил в системата, трябва да използвате ред "Регистрирай нов потребител". Екранът за въвеждане на вашите лични данни е следния:

Регистрирай нов потребител

Електронна Поща

Парола

Потвърди Паролата

Първо име

Фамилия

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

Откажи **Регистрация**

Поле за маркиране,
чрез което да
удостоверите че сте
човек

След попълване на всички полета обезателно трябва да маркирате и квадратчето "**I'm not a robot**", за да се позволи регистрацията на профила ви. Това е с цел избягване на злонамерени програми, които да регистрират недействителни профили. Формата е на Google и при съмнение дали програма "робот" въвежда профил, може да ви задава и допълнителни въпроси. За да стартирате процедурата по регистрация, трябва да натиснете бутон "Регистрация". След това системата ще ви изпрати e-mail на въведения адрес, съдържащ линк за потвърждение. Ще получите и съобщение:

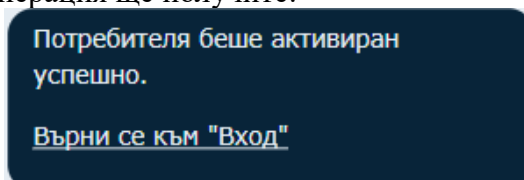
Писмо за активация беше изпратено.
Моля следвайте инструкциите в
писмото.
[Върни се към "Вход"](#)

След това трябва да отворите получения e-mail и да кликнете върху линка в него.

Внимание:

- Има случай в някой web-пощи след получения линк да се добавят още знаци например точка. Тогава линка трябва да се копира без точката и да се пусне в командния ред на някой от браузърите ви и след което да се изпълни за активиране.
- Възможно е филтрите на вашата поща да изпратят e-mail с линка в някоя SPAM папка. Ако не го получите до 30 секунди, можете да го потърсите в тези папки или да поискате наново линк с повторна регистрация.

За потвърждение на тази операция ще получите:



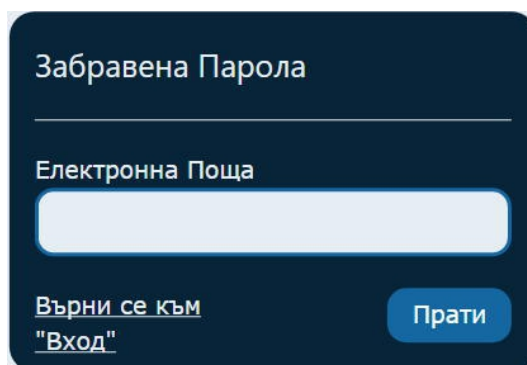
С това вашата регистрация е завършена и вие ще можете да използвате профила си в Naturela Smart Home system:

Ако получавате или отстъпвате право за управление на вашите устройства на друг, той ще вижда вашето име като собственик на устройството или получател. Ние не контролираме дали зад въведеното от вас име сте точно вие и въобще дали това е истинско име. Важно е само този който е упълномощен да работи с вашите устройства да ви познае.

Получаването на права става като вие предоставяте вашия адрес на електронна поща на собственика на устройството.

Възстановяване на забравена парола

Ако вие сте забравили вашата парола, можете да използвате ред "Забравена парола" на екрана "Вход", след което ще се появи нов екран, в който да въведете електронната поща, с която сте се регистрирали първоначално в системата.



След кликване върху бутона "Прати", вие ще получите e-mail с линк при стартирането на който ще можете да смените паролата си. Тогава ще излезе екран като този по-долу:

Забравена Парола

Парола

Repeat Password

[Върни се към "Вход"](#)
Прати

Имайте в предвид че този линк ще действа само 24 часа!

След успешно въведени електронна поща и парола, ще се отвори нов екран с всички регистрирани от вас уреди или с тези уреди и устройства, за които вие сте получили права за управление. В горната част на лявото поле се извеждат вашия e-mail адрес и име, с което сте се регистрирали. Следват бутоните "Моите устройства" с натискането на които ще се изведат всички достъпни за вас устройства и уреди и "Настройка на профила". Останалата част на екрана съдържа полета с кратка информация за достъпните от вашият профил уреди.

The screenshot shows the Naturela Smart Home interface. The top navigation bar includes the logo and user information: "Здравейте, Атанас Атанасов! manager@naturela-bg.com". Below this are tabs for "Груново управление" and "Създаване на групи". The main area is a grid of device cards. Each card contains a device icon, name, ID, activity status, time zone, access level, and a "Премахни" (Remove) button. A yellow callout bubble points to the "Премахни" button of the "Горелка Венци" device.

Уред	ID	Активност	Време	Достъп	Премахни
ННС-Н52М-1В	ID:F3B3EC585A32	Offline	UTC+02:00	Достъп	+
Ел. + Солар + Котел	ID:F5EC5A383432	Активност: 05/09/2019 13:13	UTC+02:00	Достъп	+
Горелка с NPBC-V3C-1	ID:FD5D6B187B32	Активност: 05/09/2019 11:17	UTC+02:00	Достъп	+
Горелка	ID:FC68E66B1832	Offline	UTC+02:00	Достъп	+
Горелка Венци	ID:AE7623857832	Активност: 05/09/2019 13:13	UTC+02:00	Собственик: ventsislav samanli	Премахни

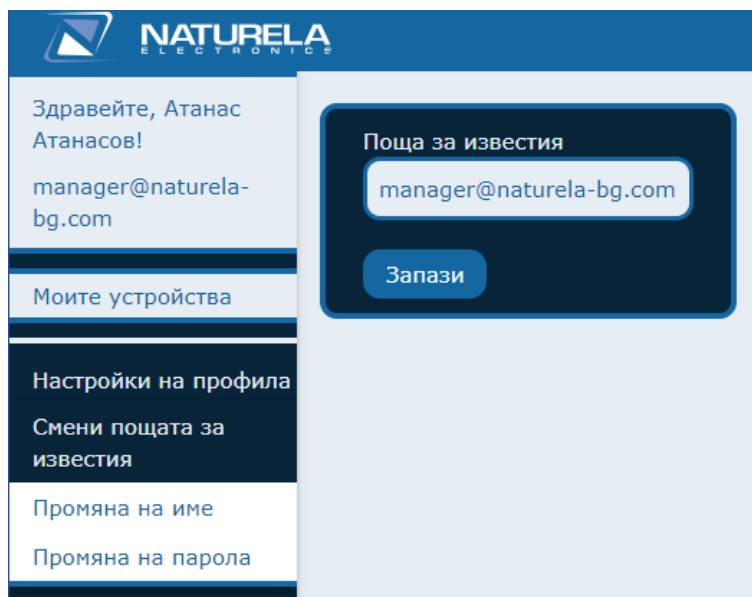
Реален собственик на устройство което ви е дадено за управление

Настройки на личния профил.

При натискане на "Настройки на профила", ще ви се появят три нови бутона: "Смени пощата за известия", "Промяна име" и "Промяна парола".

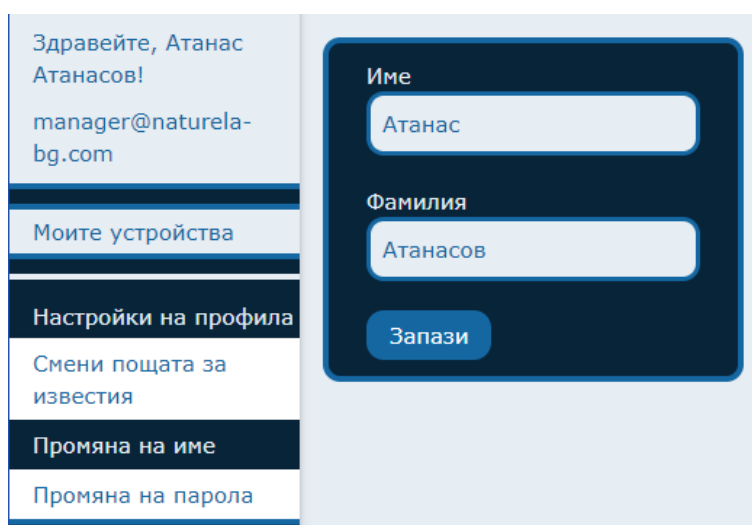
Смяна адрес за известяване.

Системата има възможност да изпраща съобщение за всички регистрирани опасни неизправности на вашия e-mail. С натискане на "Смени пощата за известия" ще имате възможност да въведете нов адрес, към който да се изпращат съобщенията за тези неизправности. По подразбиране ще се използва e-mail, с който сте се регистрирали.



Смяна на име на потребителя.

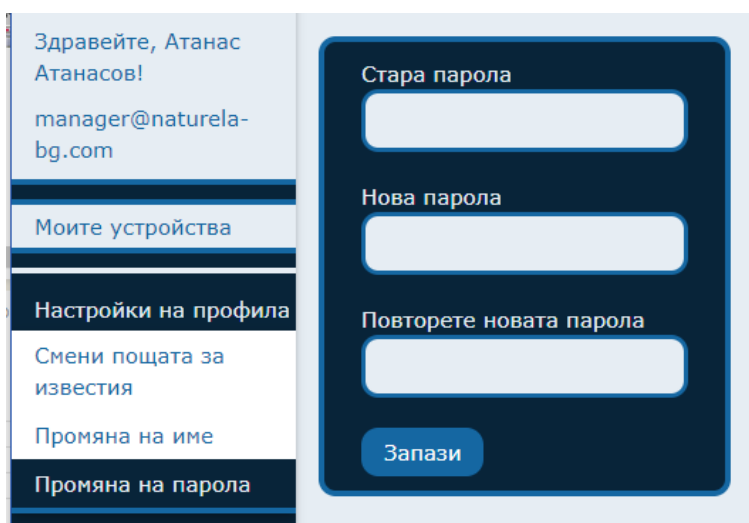
С натискане на "Промяна име" ще стигнете до следния екран:



Тук вие можете да смените името, с което сте регистрирани в профила си. След въвеждане на ново име, натиснете бутон "Запази". Ако сте решили да се откажете от смяна на името е достатъчно да натиснете бутоните на някои от другите функции като "Моите устройства" например.

Смяна на паролата.

При натискане на "Промяна на парола", ще можете да смените паролата. За целта обаче първо трябва да въведете старата парола и след това новата и повторението ѝ. При натискане на "Запази" , паролата ви ще се смени с новата. Ако искате да се откажете, натиснете бутоните на някои от другите функции, като "Моите устройства" например.



Изтриване на собствен профил

Ако профилът ви в системата **Naturela Smart Home** вече не ви е необходим, за да го изтриете трябва да ни изпратите e-mail на адрес office@naturela-bg.com от адреса ("Електронна поща") с който сте регистриран в системата, с текст "Изтриване на профил". Ние ще проверим дали не е станала грешка например ако още имате собствени устройства и когато е възможно ще ви изтрием профила. Тази операция ще заличи всички ваши лични данни от системата, ще освободи ако има останали ваши устройства и ще ви забрани да управлявате чужди устройства ако сте управлявали такива.

Ако сте регистрирали ваш профил и към него нямате свързани устройства за управление, 12 месеца след последният достъп до него той ще бъде изтрит!

Обща информация за устройствата, които имате право да управлявате.

При натискане на "Моите устройства" за всеки отделен уред ще има поле, което съдържа: името, което сте въвели за вашия уред, насочваща картина за типа уред, идентификатора на модема на уреда (ID), от кога са последните автоматично изпратени данни от уреда ви, часова зона, в която се намира вашият уред, функционалните редове "Даване на Достъп" и "Премахни".

The screenshot shows a mobile application interface for managing a device. The interface is dark blue with white text and icons. At the top, the device name "H52-2" is displayed. Below it is a diagram of a boiler system with a sun icon on the left and a boiler unit on the right. Underneath the diagram is the ID "ID:F5EC5A383432". Below the ID is the last activity date and time "Активност: 04/04/2017 14:40". Below that is the time zone "UTC+02:00". At the bottom are two buttons: "Даване на Достъп" and "Премахни".

Име на устройството въведено от потребителя. С клик на мишката ще влезете в интерфейса за управление

Насочваща картинка за типа на уреда. С клик на мишката ще влезете в интерфейса за управление

От кога са последните автоматично приети данни

Бутон, с който можете да отдадете вашето устройство за управление от друг

Бутон за освобождаване на устройството от вашия профил

Бутон за въвеждане или редактиране името на устройството.

12 цифров идентификатор на устройството

Бутон за въвеждане или редактирате на часовата зона, в която е инсталирано устройството

Знак, че сте дали вашето устройство за управление и на друг потребител

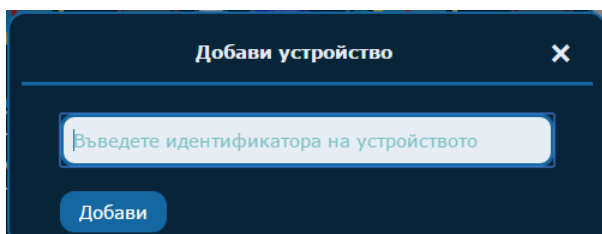
Важно!

За да работи точно автоматичната сверка на часовника, трябва да въведете правилната часова зона в която работи уреда!

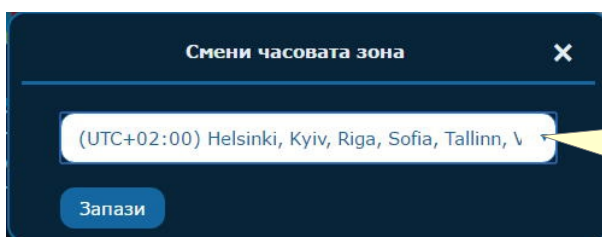
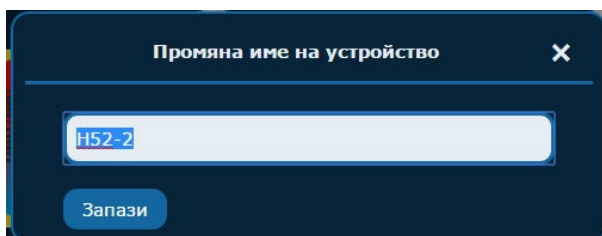
Добавяне на нов уред към личния ви профил

Ако все още не сте добавили вашия уред към профила си, това можете да направите с натискане на знакът "+" върху екрана. Тогава ще се появи екран за въвеждане на ID на новия ви уред. Начинът, по който можете да откриете ID на вашето устройство е описан в инструкцията за работа с конкретния тип уред.

Имайте в предвид, че в ID номерът не трябва да има интервали!



С натискане на "Добави", вашето ново устройство ще бъде добавено към системата. За да се изгради канала за връзка към вашето устройство могат да са необходими до няколко минути. След като системата се свърже с контролера на вашия уред, тя автоматично ще получи информация какъв тип е контролерът и ще изведе подходяща за неговата версия картинка. При включване на ново устройство към системата, трябва да въведете неговото име. Това е само за ваше удобство при условие, че притежавате много устройства, свързани към тази система. Трябва да се въведе и часовата зона на мястото, където ще работи вашият уред. Часовата зона е важна, за да може автоматично да се сверяват часовниците на всеки уред.



Бутон на падащо меню за избор на вашата часова зона

След смяна на часовата зона, до няколко минути ще се свери и часовникът на уреда ви, но само ако е включена автоматична сверка от меню "Час и дата".

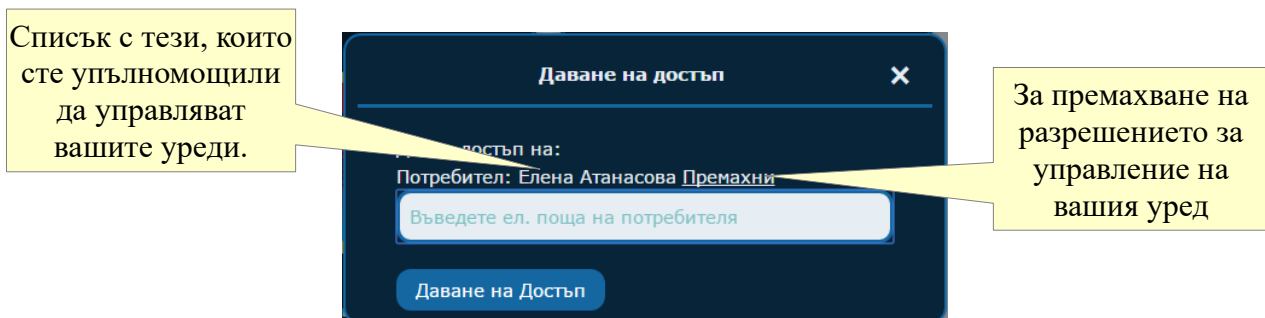
Имайте в предвид че устройството, което сте въвели първи вие, става ваша собственост и само вие можете да преотстъпвате права за управлението му и само вие ще можете да го освободите от системата. Докато едно устройство е ваша собственост, никой друг няма да може да го добавя към собствения си профил.

Препоръчваме ви да не отлагате с много добавянето на новия ви уред към вашия профил. Малка е вероятността някой друг по грешка да уцели ID на вашия уред, но не е изключено.

Добавянето на уред към профила трябва да стане след свързването му към Интернет.

Даване на достъп до вашите уреди на други потребители на системата

Ако смятате, че нямате достатъчна квалификация да наблюдавате и настройвате вашите уреди, включени към системата за дистанционен мониторинг и управление, можете да потърсите друг по-компетентен от вас потребител на системата, който има желание да наблюдава и управлява вашите устройства. Това може да бъде някаква сервизна база или фирма за обслужване на уреди като вашите. За да разрешите достъп на тази организация, трябва да кликнете на реда "Даване на достъп". Тогава ще се появи екран като долния, в който ще трябва да въведете e-mail на този, който ще получи права за управление от вас.



Тези които получават права за управление, нямат всичките ваши права. Те няма да могат да преотстъпват правата за управление и няма да изтриват уреда от системата. Въпреки това те ще могат да изтрият уреда ви от своя списък с уреди.

Вход към интерфейса за мониторинг и управление на вашите уреди.

За вход към интерфейса за управление на всяко ваше устройство, трябва да кликнете върху името на устройството или върху насочващата картинка. Тогава ще влезете в страницата за извеждане на информация или извършване на настройки на конкретния уред. Страниците се различават в зависимост от типа уред, както и от хардуерните и софтуерни версии.

Освобождаване на уред включен към системата.

Ако вие продадете вашия уред, новият собственик вероятно ще иска сам да го контролира през Интернет. Затова вие трябва да освободите бившия ви уред от списъка с вашите уреди. Това става с кликане върху ред "Премахни".